

11 de marzo de 2020

## **ANUNCIO EXTERNO (Página web)**

**Sendero no requiere copagos ni costos compartidos para las pruebas COVID-19.  
Esto incluye telemedicina gratuita.**

*Active su cuenta de telemedicina haciendo clic [aquí](#).*

Sendero está monitoreando de cerca COVID-19, conocido como el Coronavirus. Nuestra principal prioridad es la seguridad de nuestros clientes, empleados y socios. A continuación, encontrará información sobre el virus, incluidos enlaces útiles y algunas preguntas y respuestas para mantenerlo actualizado e informado.

Tenga en cuenta que el contenido a continuación no pretende ser un sustituto de un consejo, diagnóstico o tratamiento médico profesional. Siempre busque el consejo de su médico u otro proveedor de salud calificado con cualquier pregunta que pueda tener sobre una condición médica.

### **¿Qué es el Coronavirus?**

Coronavirus se refiere a una familia de virus. Bajo los microscopios, estos virus aparecen redondos como el sol, con un anillo brillante circundante, al igual que la capa externa del sol que se llama "corona", de ahí su nombre. Algunos Coronavirus son leves, por ejemplo, el virus que causa el resfriado común. Otros Coronavirus, como el que ha causado el brote reciente en Wuhan, China, pueden ser muy peligrosos e incluso mortales.

### **¿Cuáles son los síntomas del Coronavirus?**

Los síntomas principales incluyen fiebre, tos seca y dificultad para respirar. Otros síntomas pueden incluir dolor de garganta, sensación de cansancio y dolor. Estos síntomas son similares a los de la gripe, que es causada por el virus de la influenza. Las personas con problemas de salud subyacentes tienen más probabilidades de experimentar síntomas graves de la gripe y de este Coronavirus.

### **¿Cómo puedo protegerme del Coronavirus?**

Lavarse las manos frecuentemente y evitar el contacto cercano con personas que sufren de infecciones respiratorias, son importantes para evitar este y otros virus se propaguen. Los científicos están trabajando horas extras para desarrollar una vacuna para el virus, pero se nos dice que cualquier tipo de avance es aún semanas, si no meses, de distancia. Sin embargo, mantenerse al día con otras vacunas disponibles, incluida la vacuna contra la gripe, ayudará a mantener su salud.

### **¿Existe un tratamiento para el Coronavirus?**

Debido a que este es un brote viral, los antibióticos no ayudarán. El tratamiento es de apoyo, como ayudar a los pacientes a respirar y mantenerse hidratados. Aunque se

han reportado enfermedades graves y fatales en algunos pacientes, muchos más tienen síntomas más leves y se han recuperado totalmente sin la necesidad de hospitalización.

### **¿Dónde puedo obtener más información?**

Para obtener más información sobre el Coronavirus, visite los siguientes enlaces:

- [Centros para el control de enfermedades](#)
- [Johns Hopkins](#)

## **Comunicación Externa**

### **Preguntas y Respuestas Frecuentes**

#### **¿Sendero cubre el costo de las pruebas y los kits de prueba para COVID-19?**

Sí, Sendero proporciona cobertura para las pruebas y no requiere copagos para los miembros ni costos compartidos para las pruebas y los kits de prueba.

#### **¿Se requieren autorizaciones previas para la prueba COVID-19?**

No se requiere autorización previa para las pruebas.

#### **¿Qué les estamos diciendo a los miembros que piensan que pueden tener síntomas?**

- Estamos recomendando a nuestros miembros a quedarse en casa si se sienten enfermos.
- Estamos recomendando que informen su condición a su médico de familia.
- Estamos recomendando que se comuniquen con nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería para obtener orientación al 855-880-7019 o el Servicio de Telemedicina, que están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y le pueden proporcionar una respuesta inmediata.
- También estamos recomendando a seguir las [pautas de salud de los Centros para el Control de Enfermedades](#).

#### **¿Qué les estamos diciendo a los miembros que piensan que necesitan una prueba?**

- Si un médico o la Línea de Asesoramiento de Enfermería o el Servicio de Telemedicina le recomiendan que se realice la prueba, ellos le deben haber proporcionado instrucciones sobre dónde debe ir a hacerse la prueba.
- Sendero no requiere copagos ni costos compartidos para las pruebas COVID-19.

#### **¿Qué les estamos diciendo a los miembros que piensan que necesitan tratamiento?**

- Si un médico lo identificó como una persona que necesita tratamiento, coordinará su atención.
- El tratamiento COVID-19 está cubierto por su plan de beneficios de Sendero.

### **¿Cómo puedo minimizar la propagación del virus?**

Le recomendamos que siga las pautas de los Centros para el Control de Enfermedades para prevenir la propagación del virus. Puede leer las pautas completas [aquí](#), que incluyen lo siguiente:

- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cubra su tos o estornude con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura.
- Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia con un spray o paños de limpieza doméstico.